



ERP-oplossing
voor **tankstationhouders**

FUELVISION RETAIL

Software om de dagelijkse operatie te optimaliseren



LOGICVISION

BIJTANKEN MET FUELVISION

Bij het beheer van (bemande) tankstations speelt veel méér dan alleen olie- en gashandel. Juist het shopmanagement is van belang. En bij onbemande tankstations wil je zo efficiënt mogelijk werken. Logic Vision ontwikkelde daarvoor FuelVision, in nauwe samenwerking met onze klanten. Eén compleet uitgeruste standaard software-oplossing, specifiek toegesneden op de workflow van tankstations.

Speciaal voor tankstations

Ondernemen bij tankstations is een vak apart. Bij onbemande stations zijn snelheid en efficiency *key*. Bij bemande tankstations staat shopbeheer centraal. Klanten verwachten een hoge kwaliteit, terwijl in het vluchtige contact het soms lastig is de aandacht van de klant vast te houden. Hoeveel effect heeft die gratis wasbeurtactie bijvoorbeeld gehad? Of die promotie 1 + 1 gratis? De eisen van klanten én de overheid zijn hoog, de concurrentie groot en de markt veranderlijk. Daarvoor ontwikkelde Logic Vision FuelVision. Hiermee hopen we het dagelijkse werk van de ondernemers en franchisenemers van tankstations gemakkelijker te maken. De belangrijkste voordelen:

- Binnen FuelVision zijn alle handelingen binnen het tankstation eenvoudig registreren. Van shop-, prijs- tot tankpasbeheer.
- FuelVision biedt talloze koppelingen. Bijvoorbeeld met kassasystemen, pasprinters en leveranciers. Zo wisselt FuelVision eenmaal per etmaal (bijvoorbeeld 's nachts) gegevens uit met het kassasysteem en zijn voorraden, prijzen en eventuele promoties actueel en bijgewerkt.
- Eenvoudig is data logisch te koppelen en zijn rapportages uit te draaien voor meer overzicht.
- FuelVision past zich aan de situatie aan, of het nu om vijf of vijftig tankstations gaat.
- Met de *look & feel* van Microsoft, is het eenvoudig intuïtief in gebruik.

ONTSTAAN VAN FUELVISION

FuelVision's *roots* liggen bij één klant in de oliehandel. Zo begon immers ook het verhaal van Logic Vision, nu ruim vijftien jaar geleden. Speciaal voor deze klant maakten we de oplossing helemaal op maat, met als basis het solide systeem van Microsoft Dynamics. Zo leerden we de branche goed kennen en ontdekten we alle uitdagingen die zo specifiek zijn aan de olie- en gashandel. De complexiteit, de verschillende prijsvariabelen, de internationale werkomgeving en de strenge wetgeving. En voor retail daarnaast het shopbeheer, de concurrentie, het belang van de leveranciers, kassasystemen en tankpassen. Zo ontstond een standaard software-oplossing dat onder andere plaats biedt aan koppelingen met leveranciers voor het uitwisselen van artikelbestanden. Waarin promoties gemakkelijk zijn te registreren én te monitoren. En tankpassen in eigen beheer zijn uit te geven. Op die manier zorgen we voor tactisch inzicht voor medewerkers van planning en sales. Zicht op in-, verkoop en voorraad voor tankshopmedewerkers en overzichtelijke rapportages voor het management.

Onderwerpen

1. Shopbeheer
2. Tankpasadministratie
3. Scannen
4. Dagstaatverwerking
5. Tot slot



1. Shopbeheer

Binnen tankstations zijn meerdere softwaresystemen naast elkaar nodig om alles gesmeerd te laten verlopen. Een systeem voor de kassa's, een ander voor de tankpassen, de medewerkers, de olie- en gashandel of de leveranciers. Met FuelVision maken we al die verschillende systemen bereikbaar via één enkele software-oplossing.

LEVERANCIERS & INKOOP

Inkoop bij leveranciers wordt gemakkelijker als de software met elkaar communiceert. FuelVision beschikt over partnerintegratie, bijvoorbeeld met Sligro of NewCo. Facturen zijn eenvoudig in te lezen en artikelbestanden zet je met één druk op de knop over in FuelVision. Bestellingen en leveringen zijn simpel bij te houden in FuelVision. Wordt het volgende week warmer weer? FuelVision helpt bij het genereren van een inkoopvoorstel voor meer ijs.

VOORRAADADMINISTRATIE & VERKOOP

Werknemers zijn per tankstation te registreren. Ook het aansturen van de digitale schap(prijs)kaartjes kan vanuit de software. Via de scanner, te installeren op bijvoorbeeld een smartphone met bluetooth, zijn voorraadverschillen snel te zien. FuelVision biedt functionaliteiten als breuk- en bederfregistratie, *cycle counting*, ontvangst van goederen. De verschillende eenheden kun je gemakkelijk ompakken en in het systeem vastleggen. Via de TRX-bestanden ziet de backoffice vervolgens in real time de shopvoorraad in. Bovendien is de software te koppelen met een *point of sale* als Tokheim.

KLANTEN & TANKPASSEN

Promoties en aanbiedingen zijn dagelijkse kost. In FuelVision voeg je eenvoudig de tankpasdata en klantgegevens toe en maak je tankpasfacturen. Denk aan het activeren van een tankpas, uitlezen van de gegevens en *white- en blacklisting*. Ook zijn doelgroepen aan te maken en de contactmomenten of promoties te registreren. Elk onderdeel van shopbeheer is met een druk op de knop te rapporteren, achterhalen en monitoren.

2. Tankpasadministratie

Klanten aan je binden? Dat kan onder andere via de tankpas. Achter de tankpas zit een uitgebreide administratie, volledig bij te houden in FuelVision.

KASSASYSTEEM

Dankzij de koppeling van de tankpasadministratie met het kassasysteem kun je alle transacties op de tankpas inzien. FuelVision toont wat iemand pint en hoe vaak iemand langskomt. Maar ook of iemand tóch heeft geprobeerd te tanken terwijl zijn tankpas is geblokkeerd en of iemand drie keer de verkeerde pin heeft ingetoetst.

FACTURATIE & CLEARING

Vervolgens staan alle transacties op één bon en zijn met één druk op de knop de facturen de deur uit. Ook *clearing* verloopt volautomatisch: het gekoppelde systeem in FuelVision zet een inkoopfactuur klaar én stuurt de factuur naar de klant als hij bij een ander tankstation tankt.

PASSEN

Verder maakt je eenvoudig pasjes aan en stuurt FuelVision de printers aan. Wil je een koppeling met een ander kassasysteem of een portal voor de klanten? Dat kan. FuelVision kopieert data en tabellen van de gekoppelde software. Overzicht en inzicht, altijd en overal.



3. Scannen

Iedereen die binnen een tankstation werkt, heeft eigen informatiebehoeften. We ontwikkelden FuelVision zodat iedereen op zijn eigen manier terecht kan binnen de oplossing. Zowel het management, de backoffice, als de shopmedewerkers. Bijvoorbeeld dankzij de scanmogelijkheden.

ANY DEVICE

Voor de directe link met de shop biedt FuelVision bijvoorbeeld uitgebreide scanfunctionaliteiten. Shopmedewerkers kunnen de leveringen inscannen en de verkopen gemakkelijk bijhouden. Via ieder apparaat. Voor de backoffice en het management betekent dit een snel en actueel overzicht.

INTERFACES

Dankzij de verschillende interfaces met leveranciers, kassasystemen en tankpasprinters zijn de ingescande gegevens vervolgens direct op te vragen. Denk aan inkooporders, voorraadinformatie, facturen en leverbonnen. Waar andere pakketten wellicht aanvullende modules nodig hebben, beschikt FuelVision standaard over deze functionaliteiten.

4. Dagstaatverwerking

Zeker bij onbemande tankstations is efficiency essentieel. FuelVision maakt volledig geautomatiseerd dagrapporten van inkopen, verkopen en betalingen. Bij bemande stations wisselt FuelVision gegevens uit met het kassasysteem. Voorraden, prijzen en eventuele promoties zijn altijd bijgewerkt.

TOTAALOVERZICHT

FuelVision zorgt voor een totaaloverzicht: het aantal liter aan verkochte diesel, het aantal verkochte chocoladerepen of wasbeurten. En aan de andere kant de betalingen: hoeveel is omgezet, om welk bedrag aan btw gaat het en hoeveel klanten tankten met de tankpas?

COMMUNICEREN

Het kassasysteem en de backoffice communiceren met elkaar. Het kassasysteem registreert onder andere alle betalingen, verkopen en uitzonderingen. Bijvoorbeeld als iemand zijn pasje is vergeten. Aan het einde van de dag, of op een afgesproken tijd, is vanuit de backoffice direct te zien hoe de transacties zijn gegaan. En of eventuele kasverschillen binnen de (zelf ingestelde) marges vallen. Doordat verschillende software-oplossingen met elkaar kunnen communiceren, zijn gegevens gemakkelijk in te zien. Per tankstation of voor meerdere stations. Het voordeel: snelle verwerking en boeking. Dat scheelt tijd en moeite. En dus geld.

5. Tot slot

Dankzij onze jarenlange samenwerking met bedrijven in de olie- en gashandel, konden we een standaard software-oplossing ontwikkelen dat specifiek op de *needs* van tankstationhouders is toegespitst. Daar zijn we trots op! Natuurlijk stopt die ontwikkeling nooit. Nog altijd passen we FuelVision aan de behoeften van onze klanten aan. Shopbeheer, de tankpasadministratie, de scanmogelijkheid en dagstaatverwerking: we hopen dat dankzij deze functionaliteiten het werk van tankstationhouders een beetje gemakkelijker is geworden. Iedereen moet soms even bijtanken, toch? Dat kan met FuelVision.



Organisaties moeten blind kunnen varen op hun automatiseerder. Geen IT-bedrijf dat met alle winden meewaait, maar een stabiele en betrouwbare partner met jarenlange ervaring. De dynamiek van automatiseringsprocessen vraagt om een duidelijk baken en een heldere horizon. Een kompas dat richting geeft en de plaats op zee bepaalt. Hiervoor richt men zich op een vast punt, een plaats die met zekerheid bekend is: een vuurtoren, ook wel een pijler genoemd.

Logic Vision is dat baken, *de betrouwbare pijler*.



LOGICVISION

Hakgriend 18B, 3371 KA
Postbus 95, 3370 AB
Hardinxveld-Giessendam
0184 - 677 588
info@logicvision.eu
www.logicvision.eu